



แผนกลยุทธ์ปฏิบัติราชการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2569

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนการวิจัยสนับสนุนการบริการทางวิชาการ และสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศที่พร้อมสำหรับการให้บริการ มีทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สนับสนุนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร ทุกโปรแกรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ที่จะเอื้อต่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์จะเอื้อต่อการเรียนการสอนทุกระบบในปัจจุบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการต่ออาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร ครอบคลุมและมีความทันสมัย มีการจัดทำคู่มือการสืบค้นเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการ และผู้ใช้สามารถสืบค้นได้พร้อมกันหลายคนในเวลาเดียวกัน โดยมีจำกัดเวลาและสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล

### ปรัชญา

“แหล่งพัฒนาทางปัญญาที่ยั่งยืน”

### วิสัยทัศน์

“แหล่งเรียนรู้ทันสมัย บริการเป็นเลิศ สู่องค์กรคุณภาพ”

### พันธกิจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีพันธกิจที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ครบ 4 ภารกิจ คือ 1. สนับสนุนการเรียนการสอน 2. สนับสนุนการวิจัย 3. สนับสนุนการบริการทางวิชาการ และ 4. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

1. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
3. ผลิตสื่อการเรียนการสอนและการวิจัย
4. ให้บริการวิชาการด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ให้บริการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและอาเซียน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ
2. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมี

### คุณภาพ

3. เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อเป็นแนวทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศ ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

6. เพื่อมีระบบเครือข่าย เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันส่งเสริมการบริหารจัดการและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทุกรูปแบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเรียนรู้ของนักศึกษารวมทั้งการเผยแพร่สื่อความรู้ทางวิชาการสำหรับประชาชนทั่วไป

## ส่วนที่ 2

### ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี กิจกรรม/โครงการ ผลิตผลและดัชนีชี้วัดคุณภาพ

เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ทั้ง 5 ด้าน มีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การวางแผน และดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร จึงได้กำหนดยุทธวิธี (tactics) โครงการ/กิจกรรม (Project) งบประมาณ (budget) ผลิตผลและผลลัพธ์ (Output) ดัชนีชี้วัดคุณภาพในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และค่าเป้าหมาย ในระยะเวลา 5 ปี ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามบริบทและจุดเน้น ในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

มหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศระยะ 10 เพื่อการยกระดับคุณภาพมาตรฐานในปีงบประมาณ 2560 – 2569 จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ที่มีคุณภาพ จริยธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับการวิจัย บริการวิชาการ และการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทนต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยหลักธรรมาภิบาล เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หมายเหตุ: รายละเอียดมหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศระยะ 10

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

### การยกระดับคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติกรอย่างมืออาชีพ ที่มีคุณภาพ จริยธรรม

#### เป้าประสงค์

1. อาจารย์มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน
2. มีความร่วมมือกับผู้ประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนรู้ เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. บัณฑิตนักปฏิบัติมีความรู้ ความสามารถและทักษะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดงาน
4. บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
1. บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น ประเทศ และอาเซียน	1.1 ร้อยละของนักศึกษาผ่านการทดสอบวัดความสามารถ	70	75	75	80	80	1) พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะวิชาชีพในปัจจุบันและอนาคต	1.1 โครงการพัฒนาทักษะและสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านภาษา/เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1,000,000
2. บัณฑิตมีความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1.2 จำนวนกิจกรรมพัฒนานักคิด นักสรรคสู่ความเป็น	2	2	2	2	2	1) พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสู่นักปฏิบัติกรอย่างมือ	2.1 โครงการพัฒนาการเรียนการสอน	1,500,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
การแก้ปัญหา มีทักษะการสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรม	มีอาชีพ						อาชีพ	2.2 โครงการพัฒนานักศึกษา	
	1.3 ร้อยละของนักศึกษาที่นำความรู้จากเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ประโยชน์	-	20	30	50	50			
	2.1 จำนวนแหล่งเรียนรู้ (Learning space)	-	-	1	-	1			

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  
**ปฏิรูปการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้**

**เป้าประสงค์**

1. อาจารย์สายครุศาสตร์มีศักยภาพในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
2. มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อท้องถิ่นชายแดนใต้
3. การศึกษาในท้องถิ่นชายแดนใต้มีคุณภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
1. เป็นศูนย์กลางการผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้	2.1 จำนวนโรงเรียนที่เป็นต้นแบบห้องสมุดมีชีวิต	-	1	1	1	1	1. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการในระบบผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาชายแดนใต้	1.1 โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้	1,200,000



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

ยกระดับการวิจัย บริการวิชาการ และการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

#### เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาท้องถิ่นชายแดนใต้
2. มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการและทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นชายแดนใต้
3. งานวิจัยและงานสร้างสรรค์สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
4. ประชาชนในท้องถิ่นชายแดนใต้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
1. บุคลากรมีขีดความสามารถในการให้บริการอย่างมืออาชีพ	1.1 ร้อยละของบุคลากรได้รับงบประมาณสนับสนุนการให้บริการวิชาการจากภายนอก	-	10	15	20	25	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ให้บริการวิชาการและทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมให้เป็นมืออาชีพ	1.1 พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อการเปลี่ยนแปลง	1,000,000
	1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพในการให้บริการอย่างมืออาชีพ	10	40	60	80	100			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการและกิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
	1.3 จำนวนภาคีเครือข่ายบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2	2	2	2	2	2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและท้องถิ่นด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.2 โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น	
2. ระบบบริหารจัดการในการบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ	2.1 จำนวนแหล่งบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	1	1	1	1	3. ยก ระดับ คุณ ภาพ การบริหารจัดการ การบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.1 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบริหารจัดการการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
	2.2 จำนวนชุมชนหรือผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนา	1	1	1	1	1			
3. เป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.1 จำนวนหลักสูตรอาชีพระยะสั้นในการให้บริการตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	1	1	1	1	1	4. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	3.1 โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะอาชีพสั้นตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)	80,000
4. มีผลผลิตที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบริการวิชาการ	85	85	85	85	85	5. พัฒนานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.1 โครงการพัฒนานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น	50,000
	4.2 จำนวนนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์	-	1	1	1	1			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4  
ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลง  
ด้วยหลักธรรมาภิบาล เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การให้บริการ การเรียนรู้และเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว Green University
2. ผู้บริหารและบุคลากรมีสมรรถนะในการบริหารหรือปฏิบัติงานตามมาตรฐานและเป็นมืออาชีพ
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ การบริหารและการตัดสินใจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันได้
4. ระบบการบริหารจัดการและระบบบริการมีมาตรฐานเป็น YRU 4.0 และมีรายได้สามารถพึ่งพาตนเองได้
5. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์
6. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใสและได้รับการยอมรับ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
1. ผู้บริหารและบุคลากรมี สมรรถนะในการบริหารหรือ ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน	1.1 ร้อยละของผู้บริหาร และบุคลากรได้รับการ พัฒนาสมรรถนะและมีผล การนำไปประยุกต์ใช้	50	60	70	80	90	1. พัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร และบุคลากรสู่มืออาชีพ	1.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะ และศักยภาพบุคลากรสู่มืออาชีพ	
								1.2 โครงการพัฒนาสมรรถนะ และศักยภาพผู้บริหารสู่มืออาชีพ	
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารที่ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ	2.1 ร้อยละของระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร และบริการที่นำมาใช้ใน องค์กรและบรรลุเป้าหมาย	80	80	85	85	85	2. พัฒนาระบบสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ	2.1 โครงการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพใน การแข่งขัน	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการ	80	80	80	80	80		2.2 โครงการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5,000,000
	2.3 ร้อยละของการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลและ สารสนเทศทางการศึกษา	-	40	60	80	100		2.3 โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศทางการ ศึกษา	1,000,000
	2.4 ร้อยละของการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลและ สารสนเทศด้านการบริการ วิชาการและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	-	40	60	80	100		2.4 โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการบริการวิชาการและทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	1,000,000
	2.5 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบ ห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)	-	20	40	60	80		2.5 โครงการพัฒนาระบบ ห้องสมุดอัจฉริยะ (RFID)	3,000,000
	2.6 ร้อยละของระบบที่ ได้รับการปรับปรุงและ	-	30	50	70	90		2.6 โครงการพัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยสารสนเทศและ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
	พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและ การสื่อสาร (Cyber Security)							การสื่อสาร (Cyber Security) (จัดทำแผนโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมจัดทำแผน)	
	2.7 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรองค์กร (ERP)	-	40	60	80	100		2.7 โครงการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรองค์กร (ERP)	200,000
	2.8 จำนวนของการพัฒนา ระบบสารสนเทศอันชาญ ฉลาด (Business intelligent)	-	-	-	-	1		2.8 โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศอันชาญฉลาด (Business intelligent) 2.9 โครงการพัฒนาฐานข้อมูล ขนาดใหญ่(Big Data) การผนวก ข้อมูลสำหรับนักศึกษาเพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร แบ่งแต่ละ ด้าน (งบประมาณ แผนงาน แผน คน)	100,000  250,000
	2.9 จำนวนหลักสูตรที่ เพิ่มขึ้นจากการให้บริการใน ระบบออนไลน์	2	2	2	2	2		2.10 โครงการพัฒนาระบบ ฝึกอบรมและฝึกทักษะทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	50,000
	2.10 ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการระบบศูนย์กลาง ข้อมูลและเครือข่าย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	85	85	85	85	85		2.11 โครงการพัฒนาระบบ ศูนย์กลางข้อมูลและเครือข่าย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) 2.12 โครงการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานสนับสนุนการเรียนการ สอน (ครอบคลุม มรย./วิทยาเขต	2,000,000  3,000,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
								แม่ลาน)	
3. มีระบบการบริหารจัดการและการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีความสามารถพึ่งพาตนเองด้านงบประมาณ	3.1 ร้อยละของหน่วยงานระดับงานขึ้นไปมีคู่มือมาตรฐานการให้บริการที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง	60	65	70	75	80	3. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการและระบบงานสู่มาตรฐานสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบ	3.1 โครงการพัฒนากระบวนการมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ	50,000
	3.2 ร้อยละของหน่วยงานมีผลการประเมินคุณภาพ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	EdPEX	3.2 โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบมาตรฐาน EdPEX	100,000
	3.3 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อปีจากระบบจัดหารายได้และการจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ	10	10	10	10	10	4. พัฒนาขีดความสามารถในการจัดการทรัพย์สินและจัดหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง	3.3 โครงการพัฒนาระบบและกิจกรรมจัดหารายได้สู่การพึ่งพาตนเอง	100,000
4. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์	80	80	80	80	80	5. พัฒนาระบบการนำองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ และการเตรียมผู้บริหารทุกระดับ	4.1 โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมการบริหารองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	100,000
5. มีมาตรฐานการให้บริการและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์	5	10	20	40	50	6. บริหารจัดการยุทธศาสตร์บรรลุเป้าประสงค์และส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์	5.1 โครงการพัฒนาระบบและส่งเสริมบริหารองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	
	5.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	85	85	85	85	85		5.2 โครงการห้องสมุดดิจิทัล	5,000,000
6. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพด้านการบริหาร	6.1 ร้อยละของหน่วยงานระดับกองขึ้นไปมีแนวปฏิบัติ	60	65	70	75	80	7. ส่งเสริมให้หน่วยงานยกระดับคุณภาพการบริหาร	6.1 โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารและบริการสู่	500,000

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	ค่าเป้าหมาย					ยุทธวิธี (Tactics)	โครงการ/กิจกรรม (Project)	งบประมาณ (budget)
		2565	2566	2567	2568	2569			
จัดการ และได้รับการ ยอมรับตาม มาตรฐานสากล	ที่ดีในการให้บริการ						และบริการสู่มาตรฐานสากล	มาตรฐานสากล	
	6.2 ร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจต่อการ ใช้บริการในระดับดีมาก	85	85	90	90	90		6.3 โครงการประหยัดพลังงาน (Green ARITC)	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	85	85	85	85	85			10,000,000

## ภาคผนวก